

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Омского филиала
Финуниверситета
 Т.В. Ивашкевич
— «16» мая 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ
МЕНЕДЖМЕНТА**

Год утверждения программы: 2021 г.
Разработчики рабочей программы дисциплины:
О.А. Бородина, Н. Трифонова

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 – «Менеджмент»,
(программа подготовки бакалавров)
ПРОФИЛЬ: «Финансовый менеджмент»
Составитель актуализации: Хайрулина Л.Р.

*Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «16» мая 2025 г. № 23)*

*Одобрено кафедрой «Экономика и менеджмент»
(протокол от «29» апреля 2025 г. №4)*

Омск 2025

Приложение к рабочей программе дисциплины разработала: к.э.н.,
доцент ***Л.Р. Хайрулина***

Теория и история менеджмента. Приложение к рабочей программе дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Финансовый менеджмент». – Омск: Омский Финуниверситет, кафедра «Экономика и менеджмент», 2025. – 63 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижений и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно-тематический план	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы...	18
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	24
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	31
7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы	31
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций	32
7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	38
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	58
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	60
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	60
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	63
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	63

1. Наименование дисциплины

«Теория и история менеджмента»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Теория и история менеджмента» в сочетании с другими дисциплинами модуля профиля направлено на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой и направлением подготовки:

профиль «Финансовый менеджмент»

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия. Уметь целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества. Знать: основы стратегического планирования. Уметь: формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты. Знать основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления. Уметь формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды убеждения.

		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений Уметь учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи Знать принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов. Уметь применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации. Знать: цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента Уметь: убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.
--	--	--	---

ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	Знать методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту. Уметь использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента. Знать основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований. Уметь применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.	Знать теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации. Уметь использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы. Знать теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации Уметь использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.

		3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.	Знать систему причин, условий возникновения рисков. Уметь применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков.
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» относится к общепрофессиональному циклу дисциплин направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», ОП «Финансовый менеджмент».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», образовательная программа «Финансовый менеджмент» (о)

Таблица 2.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	94	94
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления

Менеджмент как совокупность знаний об управлении. Основные элементы организации и управления. Подходы к исследованию истории управления и периодизации эволюции менеджмента. Управленческие революции. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. Значение изучения истории управленческой мысли для овладения основами общей теории управления. Формирование науки управления и связь с другими науками. Проблемы науки управления и истории управленческой мысли.

Тема 2. Ранние концепции менеджмента

Роль управления в период становления экономической цивилизации. Особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе. Управление в странах Древнего Востока. Управленческие концепции мыслителей античных государств. Условия возникновения управленческих идей в период формирования и развития феодального общества. Управленческая мысль V–XV вв.: источники, концепции и особенности.

Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада

Предпосылки возникновения новых управленческих идей. Эволюция управленческих концепций в XVI–XVIII вв. Теория и практика управления в восточных государствах Средневековья. Управление и управленческая мысль в

эпоху торгового капитализма. Трактовка власти и управления Н. Макиавелли. «Утопические проекты» организации экономики и управления. Мыслители эпохи средневековья об управлении: Фома Аквинский, Роджер Бэкон, Джон Болл, Уолт Тайлер, Ян Гус, Лука Паччоли, Мартин Лютер, Жан Кальвин, Томас Мор, Томас Мюнцер.

Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)

Предпосылки возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.). Основные задачи менеджмента в эпоху промышленного капитализма. Промышленный переворот и его результаты для экономики и управления стран Европы. Развитие теории менеджмента в период первой промышленной революции. Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма. Представители: Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Риккардо, Антуан Курно, Иоганн Тюнен, Шарль Фурье, Луи Блан, Роберт Оуэн и др. Вклад пионеров-практиков в развитие менеджмента.

Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа

Основоположники научного менеджмента: инженеры и исследователи. Школа научного менеджмента в странах Европы и Азии. Школа научного управления: Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. Ключевые особенности административной школы менеджмента. Административная школа: А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвик. Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. Концепция бюрократии и ее эволюция: М. Вебер и последователи. Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа

Зарождение интереса к социальной стороне организации. Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард. Значение и роль школы человеческих отношений в развитии управленческой науки. Предпосылки формирования и возникновения школы поведенческих наук. Идеи бихевиористской школы. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг. Процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела. Модель обогащения труда Дж. Хэкмена и Дж. Олдхэма, теория Z У. Оучи. Изучение проблем лидерства представителями школы поведенческих наук. Взгляд на эти школы в современное время.

Тема 7. Управленческая мысль в России

Формирование российского государства и допетровская эпоха: Сильвестр, Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин. Петровская и послепетровская эпоха: И. Посошков, М.В. Ломоносов. Правление Екатерины II и Павла I. Управленческие идеи начала 19 века. Управленческие идеи второй половины 19 – начала 20 веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Управленческие идеи в России в период промышленного переворота. Научная организация труда: представители научного менеджмента в России в 1920-1930-х гг. Управленческие идеи и их практическое внедрение на промышленных предприятиях в трудах А.К. Гастева, О.А. Ерманского, И.М. Бурдянского, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевского, Е.Ф. Розмировича и др. Тектология А.А. Багданова. П.М. Керженцев - основатель советской школы тайм-менеджмента. Теория и практика управления в СССР в 1930-1950-е гг. Тенденции отечественного менеджмента во второй половине XX в. Возрождение интереса к теории управления в 1960-1980-е гг. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория

социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров.

Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления

Предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой школы. Количественный подход в менеджменте. Математическое моделирование. Математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича. Методы исследования операций: Ф. Морс, Дж. Кимбалл. Теория игр: Дж. Фон Нейман, О. Morgenштерн, Дж. Нэш. Работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Системный подход к управлению. Процессный подход в менеджменте. Ситуационный подход к управлению. Смена парадигмы управления. Развитие теории организации и организационное поведение. Стратегическое управление. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления. Корпоративная социальная ответственность. Современные концепции лидерства. Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями.

5.2. Учебно – тематический план

Для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», образовательная программа «Финансовый менеджмент» (о)

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма)					
		Всего	Аудиторная работа				Формы текущего контроля успеваемости
			Общая т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	16	6	2	4	10	Опрос, дискуссия.
2.	Тема 2. Ранние концепции менеджмента	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, дискуссия, кейс.
3.	Тема 3. Управленческая мысль в условиях	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы. Тест.

	формирования и развития рыночного уклада						
4.	Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, кейс, тест.
5.	Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	20	8	2	6	12	Ответы на вопросы. Тест.
6.	Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, кейс, тест.
7.	Тема 7. Управленческая мысль в России	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, кейс, тест.
8.	Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, тест, кейс.
	В целом по дисциплине	144	50	16	34	94	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	35	32	68	65	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
--	--	--------------------------

Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	1. Сущность и природа управленческой деятельности. 2. Соотнесение понятий «управление» и «менеджмент». 3. Предмет, цели и задачи изучения истории и теории менеджмента. 4. Основные подходы к исследованию истории управления. 5. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? 6. История управленческой науки и логика управленческого мышления. 7. Что представляет собой управленческая революция? 8. Выделите основные идеи периодизации Д. Белла. Какие критерии заложены автором в ее основу? Назовите преимущества и недостатки этой модели. 9. Перечислите основных представителей рационально-экономического периода эволюции менеджмента в соответствии с периодизацией А. Хажински. 10. В чем заключаются ключевые проблемы периодизации истории менеджмента? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 1, 3, 4, 5	Ответы на вопросы, дискуссия.
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	1. Основные характеристики формируемых систем управления в период становления цивилизации. 2. Управленческие идеи Вавилона, Древнего Египта, Китая, Греции и Рима. Сходство и различия. Значение для будущей теории менеджмента. 3. В чем проявляются ключевые отличия цивилизаций Античности от цивилизаций Древнего Востока с позиции управленческих практик и норм, регулирующих экономические отношения? 4. Какие аспекты управленческой деятельности и функций управления нашли свое отражение в трудах мыслителей и философов Древней Греции и Древнего Рима? 5. Какой вклад внесли в историю управленческой мысли и практики вавилонские представители Хаммурапи и Навуходоносор II?	Ответы на вопросы, дискуссия

	6. В чем состоят особенности древнеиндийской цивилизации с позиции отношения к труду, взаимоотношений между управляющими и подчиненными, мотивации, власти и лидерства? 7. Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные 8. управленческие связи и отношения феодального общества. 9. Что такое централизация и децентрализация в управлении на примерах древних и феодальных обществ? 10. Сравните управленческую мысль рабовладельческого и феодального общества? 11. Какие управленческие идеи были развиты в докапиталистических обществах и актуальны сейчас? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 5, 7	
Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	1. Новые проблемы и принципы управления в период первоначального накопления капитала и промышленной революции. 2. В чем состоит основной вклад в историю управленческой мысли учения Фомы Аквинского? 3. Охарактеризуйте основные черты и предпосылки возникновения торгового капитализма. 4. Какие основные положения содержатся модели эффективного лидерства Н. Макиавелли? Какими чертами по вашему мнению должен обладать? 5. правитель и какими принципами руководствоваться в своей деятельности? 6. В чем проявляется взаимное влияние идей эпохи ренессанса и Реформации на развитие торгового капитализма? 7. Перечислите основных мыслителей, философов и особенности управленческой мысли периода Средневековья в Китае и Японии. В чем их сходство и отличие? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	Ответы на вопросы, дискуссия
Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII-первая половина XIX в.)	1. Какие основные политические и экономические факторы явились предпосылкой промышленной революции XVIII в.? 2. С какими проблемами и задачами столкнулись предприниматели эпохи промышленного капитализма? 3. В связи с чем возникла необходимость формирования управляющих кадров? Назовите источники формирования штата управленцев. 4. Поясните чем объяснял рост производительности труда при внедрении системы специализации и разделении обязанностей в своих работах А. Смит. 5. Какие нововведения были предложены Ричардом Аркрайтом в практике менеджмента? 6. Охарактеризуйте эксперименты и их результаты, проведенные Р. Оуэном. В чем отличие его взглядов на разделение труда от идей А. Смита?	Ответы на вопросы, дискуссия, тест.

	7. Назовите новые формы мотивации, предложенные Ч. Беббиджем. 8. Как развитие системы образования повлияло на формирование условий возникновения управленческой науки? Какие причины и факторы способствовали открытию первых школ делового администрирования и программ подготовки менеджеров в конце XIX в.? 9. Концепции управления государством в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. и их влияние на развитие управленческой мысли. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	1. Какие отрасли промышленности и их развитие повлияло на становление и развитие научного менеджмента в конце XIX – начале XX века? 2. Соотнесение понятий «школа управления», «направление управленческой мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма»? 3. Подходы к классификации школ управления? 4. Сущность подхода Ф. Тейлора. 5. Взгляды последователей Тейлора. 6. Принципы эффективности Р. Эмерсона. 7. Предпосылки возникновения административной школы менеджмента. 8. Принципы и функции А. Файоля. Все ли они применимы в настоящее время? Является ли теория А. Файоля универсальной? 9. Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? 10. Взгляды Л. Гулика, Дж. Муни и А. Рейли, Л. Урвика. В чем их отличия от А. Файоля? 11. Достоинства и недостатки административной школы менеджмента. 12. Основные принципы и характеристики бюрократической 13. организации. 14. Идеальная организация по М. Веберу. 15. Сравните подходы к управлению Тейлора и Вебера. В чем они сходны и чем различаются? 16. Эволюция западных взглядов на феномен бюрократии. 17. Значение и недостатки классического направления в менеджменте. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7	Ответы на вопросы, дискуссия, тест

Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	1. Раскройте понятия «промышленная социология» и «индустриальная психология». Назовите родоначальников этих направлений в науке. 2. Основные положения школы человеческих отношений и их отличие от классического направления. 3. Взгляды основных представителей школы – Г. Мюнстерберга, Э. Мэйо, М. Фоллетт, Ч. Барнарда, А. Маслоу. 4. Формальная и неформальная организация. 5. Недостатки и ограничения школы человеческих отношений? 6. Влияние школы на будущую теорию управления. 7. Роль понятия мотивации в становлении в развитии теории и практики управления. 8. Основные положения теории регулирования поведения. 9. Содержательные и процессуальные теории мотивации их разработчики. 10. Развитие теорий потребностей. Каким образом взаимосвязаны между собой теории Маслоу, Герцберга и Макгрегора? 11. Обогащение труда как мотиватор. 12. Ограничения и развитие бихевиористской школы. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7	Ответы на вопросы, дискуссия, тест.
Тема 7. Управленческая мысль в России	1. Управленческие идеи допетровского периода. 2. Управленческие идеи 17–18-го веков. 3. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 4. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. 5. Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние. 6. Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ). 7. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова и А.К. Гастева в историю менеджмента. Формирование административно-командной системы управления. 8. Развитие управленческой науки в СССР в послевоенный период. 9. Управленческая мысль в период оттепели и попытки реформирования системы в 60-е годы. 10. Кризис административно-командной системы и предложения по ее реформированию. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	Ответы на вопросы, дискуссия.

Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	1. Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? 2. Перечислите основных представителей количественного подхода. Охарактеризуйте основные модели и вклад авторов в историю науки об управлении. 3. Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей. 4. Перечислите основных представителей системного подхода в менеджменте. В чем связана сложность отнесения отдельных авторов к конкретному подходу? 5. В чем особенность ситуационного подхода в менеджменте. Перечислите основных представителей этого подхода. 6. Раскройте основные ситуационные модели, описывающие лидерское поведение. 7. Причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков. 8. Сравнение парадигм менеджмента. 9. Характеристики новой парадигмы управления и ее отражение в теории менеджмента. 10. Векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ответы на вопросы, дискуссия.
---	---	--------------------------------------

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы вне-аудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	1. Сущность и природа менеджмента. 2. Различные подходы к периодизации управленческой мысли: преимущества и недостатки. 3. Управленческие революции: периодизация истории теории и практики управления. 4. Подходы к классификации школ управления: сходство и различие. 5. Соотношение понятий «школа управления», «направление управленческой мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма». 6. Основные элементы управленческого процесса. 7. Разделение труда и ответственности в управлении. 8. Основные подходы к исследованию истории управления. 9. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? 10. Почему изучение истории управленческой науки помогает проникнуть в логику управленческого мышления? 11. Парадигма управления и идеология управления. 12. Развитие и совершенствование менеджмента. Отличия теории менеджмента от других наук. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 1, 3, 4, 5	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии (ответы на вопросы темы). Изучение литературы.
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	1. Основные характеристики формируемых систем управления в период становления экономической цивилизации. 2. Известные древнеегипетские трактаты: рекомендации по управлению. 3. Управленческие идеи в Древней Греции и Древнем Риме: сходство и различие. 4. Управленческие идеи Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Работа Ксенофонта	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме

	«Домострой» - первым учебником по управлению персоналом. 5. Как изменения в хозяйственной практике Древнего Рима отразились на трактовке управленческих вопросов? Взгляды Катона, Плиния, Варонна, Колумеллы. 6. Специфика древнекитайской управленческой мысли. 7. Основные управленческие идеи государств Передней Азии. Законы Хамурапи. 8. Основные течения древнекитайской управленческой мысли. Взгляды Кофуция, Лао-Цзы, Шан-Яна, Сунь-Цзы, Хань Фэй-Цзы. 9. Особенности управленческой мысли феодального общества. 10. Сравнение управленческой мысли рабовладельческого и феодального общества. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 5, 7	дискуссии. Подготовка презентации по теме.
Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	1. Почему в период Средневековья наблюдался застой в теории управления? 2. В чём специфика управленческой концепции Фомы Аквинского? 3. Влияние трудов Н. Макиавелли на развитие управленческой мысли, основные методологические установки его теории. 4. Особенности «утопических проектов» организации управления. 5. Идеи Т. Мора, Т. Кампанеллы, Т. Мюнцера: сходство и различие. 6. Новые управленческие идеи в работах представителей меркантилизма, физиократов и классической школы экономической мысли. 7. Управленческие проблемы в работах У. Петти. 8. А. Смит: особенности концепции разделения труда 9. Л. Пачоли и его труд по бухгалтерскому учету. 10. Кальвин и Томас Мор и их управленческие взгляды. 11. Почему процесс первоначального накопления капитала стал исходной точкой не только развития рыночного уклада, но и формирования новых принципов управления? 12. Какие управленческие проблемы рассматриваются в работах У. Петти? Почему он считается одним из родоначальников новой методологии управленческих исследований? 13. Какова суть промышленного переворота для экономики и управления в странах Европы? 14. Почему в условиях формирования рыночного уклада произошло выделение управления в самостоятельную функцию? 15. Назовите отличия ремесленной мастерской, мануфактуры и фабрики. Как фабричное производство и его развитие отразилось на практике управления? 16. Какие новые управленческие идеи развиваются в работах представителей классической школы экономической мысли? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка презентации по теме. Подготовка к тесту по темам 1-3.

Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)	1. Как повлияла индустриализация на осуществление управленческого процесса и развитие общества? 2. В чем состоит вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой мысли? 3. В чём прогрессивность и реакционность теории Э. Юра? 4. Почему Б. Трентовского считают основоположником системного и ситуационного анализа? 5. В чем выражается вклад Р. Оуэна в развитие менеджмента? 6. Почему Г.Тауна часто считают родоначальником управленческой науки? 7. Вклад Ж-Б. Сэя и А.Смита в развитие управленческой мысли? 8. Какие нововведения в сфере практического менеджмента приписываются Р. Аркрайту? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 5, 7	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка презентации по теме.
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	1. Подходы к классификации школ управления. 2. В чем содержание четырех научных принципов Тейлора? В какой последовательности их надо применять? 3. За что Тейлор критиковал старую систему управления? 4. В чем суть тейлоровской системы? Какова методика установления нормы выработки у Тейлора? Какими принципами руководствовался Тейлор при распределении и премировании работ? 5. Что такое дифференциальная система оплаты труда? 6. Взгляды последователей Тейлора – Г. Ганнта, Ф. и Л. Гилбретов, Г. Форда. Прокомментируйте принципы эффективности Эмерсона. 7. Охарактеризуйте различия между функциями и принципами у А. Файоля. 8. Какие принципы управления наиболее значимы с точки зрения административной теории? Все ли они применимы в настоящее время? 9. Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? 10. Какие функции управления выделил Л.Гьюлик? В чём их отличия от функций управления А.Файоля? Назовите особенности его теории организации. 11. В чём заключаются практические аспекты организационной теории Дж. Муни и А.Рейли? 12. Почему теория Л. Урвика называется синтетической? 13. Л. Гьюлик: теория организации. 14. Дж. Муни и А. Рейли: управленческие принципы 15. Л. Урвик: синтетическая теория 16. Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. 17. М. Вебер: теория бюрократической организации. 18. Развитие бюрократической теории в работах Р.	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка к презентации по теме. Подготовка к тесту по темам 4-5.

	Мертон. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7	
Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	1. Возникновение новой философии управления. 2. Роль и значение школы человеческих отношений на развитие управленческой науки и практики. 3. Что такое психотехника? Какие направления и проблемы хозяйственной психотехники выделял Г. Мюнстерберг? 4. В чём состоят особенности теории конфликтов М. Фоллетт? Какие она выделяет способы минимизации негативных последствий конфликтов? 5. Насколько концепция участия рабочих в управлении, разработанная М. Фоллетт, применима в современных условиях? 6. Какое влияние на развитие теории и практики управления оказали хоторнские эксперименты? 7. Какие новые формы группового взаимодействия были открыты в рамках хоторнских экспериментов? 8. В чём заключаются противоречия хоторнского эффекта? 9. Что такое неформальные нормы поведения? 10. Какие способы долгосрочной мотивации активности работников были впервые предложены в работах Э. Мэйо? 11. Что, по мнению Э. Мэйо, является причиной социальных конфликтов? 12. Какие нововведения предложил Э. Мэйо в области практического менеджмента? 13. Какое влияние, по мнению Э. Мэйо, оказывает малая группа организации на поведение работника? 14. Какие новые задачи менеджмента в организации были сформулированы Ч. Барнардом? 15. Какие качества руководителя выделил Ч. Барнард? Насколько они актуальны и универсальны в современных условиях? 16. Теория организационного поведения Ф. Ротлишберга. 17. Что можно отнести к недостаткам школы человеческих отношений? Какие установки школы человеческих отношений являются, на ваш взгляд, дискуссионными? 18. Чем различаются понятия «мотив» и «мотивация»? 19. В чем основные положения теории регулирования поведения? 20. Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа кнута и пряника? В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации? 21. Объясните сущность упрощенной модели мотивации поведения человека потребностями. Почему теория потребностей Маслоу называется иерархической? 22. В чем состоит отличие теории К. Альдерфера от концепции А. Маслоу? 23. Что такое просвещенный менеджмент в	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка к презентации по теме.

	понимании А. Маслоу? 24. В чем состоят отличия факторов гигиены от мотиваторов Ф. Герцберга? 25. Что включает в себя обогащение труда? Чем обогащение труда отличается от социального проектирования? 26. Прокомментируйте положения модели обогащения труда Хэкмена и Олдхэма. 27. Сформулируйте основные предположения теорий X, Y и Z. 28. Объясните на примере сущность и практическую применимость теории ожиданий Врума. 29. Как диагностируется стиль управления предприятием перед внедрением программы Макгрегора? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7	
Тема 7. Управленческая мысль в России	1. Какие исторические документы можно считать первыми источниками российской управленческой мысли? 2. Какие полезные управленческие советы приведены в произведении Сильвестра «Домострой»? 3. Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.? 4. Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге? 5. Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли 6. Какие управленческие реформы провел Петр I? 7. Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли? 8. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 9. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. 10. Каковы основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке? 11. Какие управленческие проблемы решала дворянская управленческая мысль? 12. В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников? 13. Дайте характеристику управленческих идей российских предпринимателей XIX в. 14. Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского. 15. Вклад И.И. Пихно а развитие управленческой мысли. 16. Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского? 17. Что послужило причиной открытия первых университетских программ подготовки предпринимателей и управленцев в России е XIX в.? 18. Основные управленческие идеи видных российских государственных деятелей конца XIX – начала XX веков. 19. В чем заслуга С.Ю. Витте в развитии отечественной управленческой мысли?	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к презентации по теме.

	20. Какова взаимосвязь во взглядах представителей различных классов и сословий в России XIX в.? 21. Что препятствовало распространению НОТ в России? 22. Чем характеризовался постреволюционный период развития теории НОТ? 23. Назовите основных представителей НОТ в советский период. 24. В чем содержание тектологии А. Богданова? 25. Охарактеризуйте концепцию О. Ерманского. 26. Почему управленческая культура начинается с исполнительской? 27. Основы формирования административно-командной системы. 28. Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период. 29. Причины краха административно-командной системы. 30. Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике. Рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7	
Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	1. Использование математических методов исследования в системе управления. 2. Развитие моделирования управленческих ситуаций. 3. Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления? 4. Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.? 5. Назовите основные принципы системного подхода. В чём его ограниченность? 6. Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления. 7. Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций. 8. В чём сущность и практическая ценность изучения синергических эффектов в управлении? 9. Как соотносятся понятия «системный подход» и «системный анализ»? Где может быть применен системный анализ? 10. С чем связано появление ситуационного подхода? Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно? 11. В чем заключаются особенности сценарного подхода? 12. Взгляды Ч. Барнарда на организацию. 13. В чем особенность подхода Г. Саймона к проблеме принятия решений? 14. Какие новые задачи и функции менеджера	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка к презентации по теме. Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к зачету.

	появились, по мнению П. Друкера, в XXI в.? 15. В чём заключаются особенности концепции «управления по целям»? Почему эта концепция стала одной из наиболее востребованных практикующими менеджерами? 16. Как изменяются принципы и функции управления в «обществе знания»? 17. Что показывает модель «Маккинси – 7С»? Каково ее практическое значение? 18. В чём заключаются особенности ситуационных теорий лидерства? Рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 4, 5, 6, 7	
--	---	--

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры типовых тестовых заданий по дисциплине «Теория и история менеджмента»

1. Организация рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, нацеленных на достижение различных целей в условиях изменяющейся внешней среды при...

- а) процессном подходе;
- б) ситуационном подходе;
- в) системном подходе;
- г) конструктивном подходе.

2. В древние времена центрами становления деятельности, схожей с управлением и менеджментом, являлись:

- а) Океания;
- б) Северная Америка;
- в) Междуречье;
- г) Китай;
- д) Индия;
- е) Египет.

3. Ключевыми положениями этой научной школы являются научные принципы организации труда, рационализация трудовых операций, нормирование труда и разделение труда в управлении. Среди методов исследования можно

выделить использование наблюдений, замеров, логики и анализа для повышения эффективности ручного труда. Назовите школу о которой идет речь.

- а) школа административного управления;
- б) школа научного управления;
- в) поведенческая школа;
- г) школа человеческих отношений;
- д) школа науки управления или количественных методов.

4. Основное внимание Г. Эммерсон сосредоточил на исследовании тех областей управления, где:

- а) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет усовершенствования труда;
- б) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет интенсификации труда;
- в) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет внедрения системы диаграмм производительности;
- г) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет сокращения издержек.

5. При исследовании научной организации труда и управления А. Гастев основное внимание уделял:

- а) вопросам организации работы всего цеха и предприятия;
- б) вопросам организации отдельного рабочего места;
- в) вопросам организации формальной структуры предприятия;
- г) вопросам организации неформальной структуры предприятия

6. Выделение управленческих функций в теории менеджмента является результатом:

- а) снижения информационных потоков между подразделениями;
- б) внедрения новых научно-технических процессов;
- в) интенсификации производственных процессов;
- г) горизонтального и вертикального разделения управленческого труда.

7. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут

необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:

- а) теории ожиданий Врума;
- б) теории Портера Лоуллера;
- в) теории приобретенных потребностей Д. Макклелланда;
- г) теории справедливости Адамса.

8. Управление – это:

а) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

б) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;

в) это воздействие управляющей системы (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления) с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние;

г) деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время.

9. Системный подход ...

- а) позволяет получить информацию о том, какой должна быть система;
- б) является базовым для школы научного менеджмента;
- в) использует метод «черного ящика»;
- г) является альтернативой традиционным методам исследования.

10. «Борьба с бедностью — функция не частного бизнеса. Это дело государства. Наше дело зарабатывать деньги для акционеров и клиентов в рамках закона. Других обязанностей у нас нет. Мы платим налоги и больше ничего никому не должны». Это цитата характеризует:

- а) теорию «корпоративного альтруизма»;
- б) теорию «корпоративного эгоизма»;
- в) теорию «разумного эгоизма»;
- г) классический подход.

Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1. Охарактеризуйте основные положения учения конфуцианство, автором которого является Конфуций (551–479 гг. до н.э.)

Таблица 6.

Управленческие идеи Конфуция	Характеристика
1. Этика управленческого труда	
2. Основные механизмы управления людьми	
3. Принцип разделения и специализации труда	
Руководителем можно стать лишь на основе изучения прошлого опыта и постоянного познания нового	

Задание 2. Сформулируйте основные предположения теорий X, Y и Z, заполнив таблицу.

Таблица 7.

Теория «X», теория «Y» Д. МакГрегора, теория «Z» В. Оучи

№п/п	Теория «X»	Теория «Y»	Теория «Z»
1			
2			
3			
4			
5			

Примерные темы контрольных работ

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.
2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.
4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
6. Сунь Цзы (Конфуций, Лао Цзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.

7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.
9. Модели государства и проблемы управления.
10. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
11. Макиавелли как классик менеджмента.
12. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.
13. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
14. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
15. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
16. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
17. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
18. Принципы А. Файоля и современность.
19. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
20. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
21. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте. 22. Становление научного менеджмента в России.
23. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
24. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
25. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
26. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.
27. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.

28. Влияние технологических укладов на развитие экономики и изменение менеджмента.

29. Японская модель управления и ее влияние на развитие теории и практики менеджмента.

30. Содержание школы научного менеджмента. Ее актуальность для современных российских предприятий.

31. Роль этики и культуры в бизнесе и менеджменте.

32. Формирование рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы XX века.

33. Русская модель управления и перспективы ее развития.

34. Будущее менеджмента: знания и ожидания.

35. Проблема эффективности в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

36. Проблема власти в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

37. Проблем лидерства в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

38. Как стать лидером группы: уроки теории менеджмента.

39. Проблема мотивации в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

40. Проблема бюрократии в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

41. Проблем управления персоналом в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

42. Проблема социальной ответственности в менеджменте. взглядов.

43. Проблема мудрости в менеджменте: прошлое и настоящее.

44. Концепция демократизации управления и ее развитие.

45. Рациональность и иррациональность в менеджменте.

46. Линейность и нелинейность в менеджменте. Эволюция

47. Анализ ситуации (на выбор) с точки зрения теории менеджмента.

48. Новая парадигма управления в XXI веке: «что важно сейчас».

50. «Бизнес в стиле фанк» и проблемы современного менеджмента.

Критерии оценки

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента менеджмента.

Оценка знаний по 100-балльной шкале проводится в соответствии с нормативными документами Финуниверситета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

Таблица 8.

№ п/п	Вид отчетности	Баллы всего
1.	Текущий контроль (<u>Приказ от 27.06.2019 № 1506/о п. 2)</u> в т.ч:	40
	доклад, презентация	10
	участие в групповой дискуссии	6
	решение задач	14
	подготовка контрольной работы	10
2.	Зачет	60
3.	Итого	100

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Зачет по дисциплине выставляется студенту при условии сформированности по каждой компетенции как минимум порогового уровня.

Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Шкала и критерии оценки результатов			
	Высокий уровень (отлично)	Продвинутый уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Пороговый уровень не достигнут (неудовлетворительно)
ПКН-1 «Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач» 1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.				
<u>Знать:</u> -методологию изучения истории управленческой мысли; -основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; -основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту; - основные	Сформированы систематические знания методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; Знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту; Свободно ориентируется в основных современных концепциях менеджмента, принципах развития и	Достаточно полно знает методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, ролей исторического подхода в управлении организацией, основных современных подходов к менеджменту;	Демонстрирует общие, но не структурированные знания методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; Слабо знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту; Плохо ориентируется в основных современных концепциях менеджмента, принципах развития и	Не знает методологию изучения истории управленческой мысли; -основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; -основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту; основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и современной организации,

современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований.	закономерностях функционирования организации, ролях, функциях и задачах менеджера в современной организации, результатах новейших исследований.	Достаточно хорошо ориентируется в основных современных концепциях менеджмента, принципах развития и закономерностях функционирования организации, ролях, функциях и задачах менеджера в современной организации, результатах новейших исследований.	закономерностях функционирования организации, ролях, функциях и задачах менеджера в современной организации, результатах новейших исследований.	результаты новейших исследований.
Уметь: - использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента; - применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать профессиональных функций.	Умеет использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента; применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать профессиональных функций.	Демонстрирует в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента; Допускает незначительные ошибки при применении теоретических знаний для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.	Вызывает существенные затруднения умение использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента; Частично освоено умение применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать профессиональных функций.	Не умеет использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента; применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

ПКН-11 «Способность анализировать рыночные <i>испецифические риски</i> при решении задач управления организацией» 1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.				
<u>Знать:</u> -теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации; -теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.	Знает теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации; Сформированы систематические знания теоретических основ идентификации рисков по функциям и направления деятельности организации.	Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ и подходов к анализу рисков внешней и внутренней среды организации; Достаточно полно знает теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.	Демонстрирует общие, но не структурированные знания теоретических основ и подходов к анализу рисков внешней и внутренней среды организации; Слабо знает теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.	Не знает теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации; теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.
<u>Уметь:</u> -использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы; -использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в	Умеет использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы; Способен использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.	Демонстрирует в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы; Допускает незначительные ошибки при использовании	Вызывает существенные затруднения умение использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы; Частично освоено умение использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в	Не умеет использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы; -использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.

деятельности организации.		необходимого инструментария для идентификации рисков в деятельности организации.	деятельности организации.	
УК-11 «Способность к постановке целей, задаче исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения» 1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора. 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.				
Знать: - формулировки проблемы этапов и закономерностей развития; формирования межкультурного разнообразия; - основы стратегического планирования. - основные принципы, законы последовательности и в привязке к теории управления. - основы критического мышления,	Сформированы систематические знания формулировок проблем этапов и закономерностей развития; формирования межкультурного разнообразия; общества, формирования межкультурного разнообразия; основ стратегического планирования; основных принципов, законов и категорий философских и исторических знаний в их логической целостности последовательности и в привязке к теории	Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания формулировок проблем этапов и закономерностей развития; общества, формирования межкультурного разнообразия; Достаточно полно знает основы стратегического планирования; основные принципы, законы и последовательности и в привязке к теории управления. Достаточно хорошо ориентируется в	Демонстрирует общие, но не структурированные знания формулировок проблем этапов и закономерностей развития; общества, формирования межкультурного разнообразия; Слабо знает основы стратегического планирования; основные принципы, законы и последовательности и в привязке к теории управления. Плохо ориентируется в основах критического мышления,	Не знает формулировки проблемы этапов и закономерностей развития; формирования межкультурного разнообразия; общества, формирования межкультурного разнообразия; основы стратегического планирования; основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности последовательности и в привязке к теории управления;

альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений; - принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа закономерностей - цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента.	управления. Знает основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений; принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов; цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента.	основах критического мышления, альтернативных подходов выбора, последствиях принимаемых решений; принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов; в целях, задачах, теории и методологии исследования, результатах и выводах в сфере применения менеджмента.	альтернативных подходов выбора, последствиях принимаемых решений; принципах и подходах к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов; в целях, задачах, теории и методологии исследования, результатах и выводах в сфере применения менеджмента.	основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений; принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов; цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента.
Уметь: целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества, межкультурного	Умеет целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества, межкультурного разнообразия общества; формулировать цель и	Демонстрирует в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение: целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества, межкультурного	Частично освоено умение целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества, межкультурного разнообразия общества; формулировать цель и	Не умеет целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества, межкультурного разнообразия общества; формулировать цель и ставить задачи,

разнообразия общества; - формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты. -формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения. -учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи; -применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации. -убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты; формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения; различные социальные тенденций, явления и факты; учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи; применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации; убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	разнообразия общества; формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты; формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения. Допускает незначительные ошибки при: учете неочевидных цепочек «последствия последствий» («причины причин») и контурных связей; применении необходимого инструментария для поиска, анализа и синтеза информации; изложении цели, задач, теории и методологии исследования, результатов и выводов.	ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты; формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения. Вызывает существенные затруднения умение: учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи; применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации; убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты; формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения; различные социальные тенденций, явления и факты; учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи; применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации; убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.
--	---	--	--	---

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Вопросы к зачету/экзамену, Тестовые задания, Практико-ориентированные задания
ПKN-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	<u>Вопросы к зачету/экзамену:</u> 1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально экономических категорий. 2. Цели и задачи менеджмента. 3. Принципы менеджмента. 4. Понятие и классификация методов менеджмента. 5. Школа научного менеджмента: представители и основные постулаты. 6. Административная (классическая) школа: представители и основные постулаты. 7. Школа человеческих отношений: представители и основные постулаты. 8. Поведенческая школа: представители и основные постулаты. 9. Школа науки управления: представители и основные постулаты. 10. Сущность процессного подхода в менеджменте. 11. Сущность системного подхода в менеджменте. 12. Сущность ситуационного подхода в менеджменте. 13. Понятие и значение организационной структуры. 14. Элементы структуры управления: звенья, уровни управления и связи. 15. Формальные и неформальные структуры управления. 16. Механистические (иерархические) организационные структуры управления. 17. Органические (адаптивные) организационные структуры управления. 18. Делегирование как инструмент эффективного руководства. <u>Тестовые задания</u> Тест 1. К элементам внутренней среды организации относятся: А. клиенты; Б. ресурсы;

		В. вышестоящий орган управления. Тест 2. К экономическим методам управления не относится: А. Планирование; Б. Финансирование; В. Инструктирование; Г. Кредитование; Д. Ценообразование; Е. Экономическое стимулирование Тест 3. Какие из методов управления базируются на власти, дисциплине и ответственности? А. Экономические. Б. Организационно-административные. В. Социально-психологические. Тест 4. Гуманизация труда относится к методам: А. Организационного воздействия. Б. Психологического управления. В. Распорядительного воздействия. Г. Социального регулирования. Тест 5. Укажите элемент, не входящий в систему управления организацией: А. метод; Б. задача; В. цель; Г. финансы; Д. персонал; Е. решение; Ж. функция; З. принцип. Тест 6. Расставьте в правильной последовательности этапы проектирования системы управления исходя из состава элементов системы управления и их логической взаимосвязи:
--	--	---

		А. Проектирование организационной структуры Б. Разработка стратегии достижения цели организации В. Разработка модели бизнес-процессов, формирование нижнего уровня системы целей и показателей Г. Формулирование наивысшей цели организации Д. Автоматизация системы управления (при необходимости) Е. Определение объектов управления Ж. Формирование регламентирующей и методической документации З. Формирование верхнего уровня системы целей и показателей Тест 7. К качественным показателям эффективности разработки управленческих решений могут быть отнесены: А. затраты на разработку управленческого решения; Б. своевременность представления проекта решения; В. численность разработчиков управленческого решения; Г. степень научной обоснованности решений, многовариантность расчетов, применение технических средств в процессе разработки; Д. ориентация на изучение и использование прогрессивного отечественного и зарубежного опыта. Тест 8. К методам оценки экономической эффективности управленческих решений относятся: А. Оценка эффективности управленческого решения по экономии затрат на разработку и внедрение; Б. Косвенное сопоставление эффективности различных вариантов управленческого решения; В. Оценка снижения вредных воздействий на окружающую среду, повышение экологической безопасности продукции. Г. Оценка эффективности управленческого решения по результатам изменения экономических показателей организации. Д. Оценка развития организационной культуры. Тест 9. Соотнесите виды эффективности управленческих решений и их характеристики: А. Организационная
--	--	---

		Б. Экономическая В. Социальная Г. Технологическая Д. Правовая 1. результат достижения отраслевого, национального или мирового технического и технологического уровня производства за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами. 2 результат достижения организационных целей за счет меньших усилий, меньшего числа работников или меньшего времени 3 оценивается степенью достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами 4. соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию. 5. рассматривается как результат достижения социальных целей для большего количества работников и компании, за более короткое время, меньшим числом работников. Тест 10. Расставьте в правильной последовательности этапы процесса реализации управленческих решений: А. управление реализацией; Б. оценка результатов реализации решения; В. разработка плана реализации решения; Г. контроль выполнения решения. <u>Практико-ориентированные задания</u> Задание 1. В компании Альфа руководитель вместе с еще несколькими ведущими топ-менеджерами регулярно изучают всю информацию о результатах деятельности фирмы, устраивают коллективные обсуждения, «мозговые штурмы» и т.д., в ходе которых они обсуждают деятельность фирмы за истекшие периоды, пытаются предсказывать дальнейшие тенденции развития бизнеса и вырабатывают решения о том, как можно придать ему желаемое направление. Для реализации данных решений в компании существует специальное подразделение – Департамент развития, сотрудники которого претворяют в жизнь решения руководства. В компании Бета, в ее структуре существует подразделение, занятое углублённым анализом результатов деятельности компании. Они формируют аналитические отчёты,
--	--	--

		прогнозы развития бизнеса, а также регулярно пересматривают внутренние нормативные акты, регламентирующие их работу в данной сфере. По результатам своей работы данный отдел даёт рекомендации руководству по совершенствованию работы компании. Руководство издаёт приказы о внедрении данных нововведений, и ответственность за их исполнение возлагается на руководителей тех отделов, работу которых эти нововведения затрагивают. Вопрос. Насколько полно реализуются в этих двух компаниях на практике основные функции теории менеджмента как науки? Задание 2. Выбор индивидуального типа руководства коллективом является одной из наиболее важных задач для менеджера. Выделяют пять основных типов руководства: <i>Невмешательство:</i> низкий уровень заботы о людях. Руководитель не руководит, много делает сам. Руководитель добивается минимальных результатов, которых достаточно только для того, чтобы сохранить свою должность в данной организации. <i>Теплая компания:</i> высокий уровень заботы о людях. Стремление к установлению дружеских отношений, приятной атмосферы и удобного темпа работы. При этом, руководителя не особенно интересует, будут ли достигнуты конкретные и устойчивые результаты. <i>Задача:</i> внимание руководителя полностью сосредоточено на производстве. Человеческому фактору либо вообще не уделяется внимания, либо уделяется его крайне мало. <i>Золотая середина:</i> руководитель в своих действиях старается в достаточной степени сочетать как ориентацию на интересы человека, так и на выполнение задачи. Руководитель не требует слишком многого от сотрудников, но и не занимается попустительством. <i>Команда:</i> руководитель полностью поглощен стремлением к достижению оптимального соединения интересов через внимание к производству и к людям. Вопрос заключается в том, чтобы быть деловым и человечным. Общие обязательства, которые берут на себя сотрудники по достижению целей организации, ведут к доверию и уважению во взаимоотношениях. Вопрос: Какой стиль руководства является наилучшим? Обоснуйте ответ Задание 3. Две компании, занимающиеся продажей автомобилей (одна специализируется на немецких, вторая – на японских) организовали совместное исследование рынка. А по его завершении организовали цикл семинаров для работников обеих компаний по ознакомлению с результатами данного исследования для последующего внедрения в работу. Проведением обоих мероприятий руководило по одному менеджеру – представителю от каждой организации.
--	--	--

		Вопрос: Какие виды синергизма возникли в работе двух данных организаций в результате проведения описанных мероприятий? Задание 4. Крупная компания по производству бытовой электроники имеет несколько дочерних предприятий в разных регионах. На этих предприятиях действует система автоматизированного контроля своевременности прихода сотрудников на работу – если сотрудник приходит и прикладывает удостоверение к турникету позже положенного времени, то все это фиксируется в информационной системе предприятия, а затем эти сведения направляются в головную компанию, руководство которой применяет штрафные санкции к провинившимся сотрудникам. По такой же системе фиксируются несанкционированные уходы сотрудников с предприятия в рабочее время. За последний год в головную компанию не поступило никакой информации об опозданиях или несанкционированных уходах сотрудников в рабочее время, однако показатели производительности труда на предприятиях имеют тенденцию к постоянному снижению. Вследствие этого у руководства головной компании возникли серьёзные основания полагать, что руководители дочерних предприятий просто покрывают своих подчинённых и сами стараются улучшить показатели своей работы, и для этого уничтожают информацию об опозданиях и прогулах сотрудников в информационных системах дочерних предприятий прежде, чем эта информация передается в информационную систему головной компании. Перед руководством последней, таким образом, встала задача, Как пресечь эту порочную практику. Решение задачи предложить с использованием многоэкранного подхода (по Альшулеру) Задание 5. В организации происходят изменения. Работники хотят работать на новых условиях, но недостаточно подготовлены к этому. В зависимости от того, какую модель поведения выберет менеджер, эти конфликты будут сглажены или получают острое развитие. Первая модель поведения. Менеджер включается в конфликтные отношения с персоналом и, используя свои властные полномочия, заставляет людей работать по-новому. Вторая модель поведения. Менеджер не включается в конфликтные отношения с персоналом. Возникшие трудности с освоением новых ролей он решает путем повышения профессиональной компетенции работников. Вопрос: Какая модель поведения является оптимальной и почему? Аргументируйте ответ
ПKN-11	1. Использует знания	Вопросы к зачету/экзамену:

Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной оценки рисков.	1. Понятие управленческих решений, их классификация. 2. Процесс принятия управленческих решений, основные его стадии и этапы принятия решений. 3. Условия и факторы качества управленческих решений. 4. Понятие, значение, место и классификация функций управления. 5. Специальные функции менеджмента как конкретные виды деятельности, осуществляемые в организации. 6. Функция планирования в менеджменте. 7. Функция мотивации в менеджменте. 8. Функция контроля в менеджменте. 9. Функция координации в менеджменте. <u>Тестовые задания</u> Тест 1. Функции управления – это: А. определенные конкретизированные виды управленческой деятельности, порождаемые разделением труда в процессах управления; Б. компетенция должностного лица в аппарате управления; В. совокупность задач по реализации полномочий. Тест 2. Алгоритм управления – это: А. распределение обязанностей в администрации учреждения; Б. способ (правило, инструкция) достижения поставленной цели; В. порядок оформления указаний и распоряжений. Тест 3. Технология управления – это: А. совокупность управленческих операций и процедур, выполняемых в установленном порядке, методов и технических средств их осуществления; Б. порядок прохождения документов в аппарате учреждения; В. совокупность методов решения возникающих задач управления. Тест 4. Метод управления – это: А. способ решения проблем, возникающих перед аппаратом управления; Б. способ достижения поставленной цели; В. способ воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения цели управления.
---	--	--

		Тест 5. Какому понятию соответствует определение «типовые элементы управленческого цикла, регулярный вид деятельности органов управления предприятием, определяющие специализацию управленческого труда»? А. Специальные функции управления. Б. Организационные структуры управления. В. Методы управления. Г. Общие функции менеджмента. Тест 6. Управление _____ - это искусство и наука координирования людей, оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения определенных целей в заданное время, в пределах бюджета, с заданным качеством и к удовлетворению заказчика. А. персоналом; Б. проектами; В. финансами; Г. качеством. Тест 7. Соотнесите общие функции менеджмента и их определения: А. Планирование Б. Организация В. Контроль Г. Регулирование Д. Мотивация 1. обеспечение реализации намеченной в плане цели путем формирования управляющей и управляемой подсистем, а также налаживание связей и отношений между ними; 2. побуждение коллективов людей к достижению намеченной цели; 3. определение целей и разработка программы действий по ее достижению; 4. непрерывное наблюдение, анализ и оценка хода производственного процесса, для выявления отклонений от установленных целей и задач; 5. поддержание системы в устойчивом состоянии посредством ее корректировки. Тест 8. Расставьте в правильной последовательности этапы управленческого цикла:
--	--	--

		А. Планирование и назначение ответственных за исполнение запланированных действий; Б. Контроль результатов; В. Постановка целей; Г. Исполнение предусмотренных планом действий. (В-А-Г-Б) Тест 9. Соотнесите принципы управления проектом и их характеристики: А. Принцип дифференцированного подхода. Б. Принцип разделения полномочий. В. Принцип открытости Г. Принцип best practices. 1. Стандарты project management не являются догмой. Допускается, что текущая проектная практика может не соответствовать предписаниям стандартов. 2. Руководство компании обязано поощрять своих менеджеров, команды на применение лучшего отечественного и мирового опыта в сфере управления проектами. Основные аспекты лучших практик подлежат заимствованию из всех доступных источников. 3. При координации и регулировании обязательно следует учитывать и использовать разнообразные стороны проектной инфраструктуры. 4. Принадлежность каждого процесса единственному владельцу. Владелец процесса отвечает за этапы внутрипроцессных работ и достижение итогового результата. Тест 10. Соотнесите инструменты управления проектом и их характеристики: А. Классический Б. Agile В. Scrum Г. Lean 1. Agile разделение проекта на небольшие подпроекты, результаты которых впоследствии образуют единый готовый продукт, позволяет вносить корректировки в отдельные части проекта без значительного влияния на весь проект, а также увеличить скорость реализации проекта в целом за счет переключения между частями (итерациями). 2. Классический проектный менеджмент четкое соблюдение сроков реализации этапов проекта, именно поэтому наиболее эффективно в его рамках применять инструменты календарно-сетевого планирования, например, диаграммы Ганнта. 3. Lean каждый из подпроектов разбивается на части, последовательно реализуемые
--	--	---

		этапы, которые составляют поток операций, не предполагает четкого разграничения между этапами, что обеспечивает дополнительную гибкость и повышает скорость реализации проекта в целом. 4. Scrum гибрид инструментов семейства Agile и классического менеджмента проектов, каждому подпроекту – части проекта присваивается значимость, в соответствии с которой определяется последовательность реализации задач. <u>Практико-ориентированные задания</u> <i>Задание 1.</i> Директор текстильного предприятия решил вынести на обсуждение коллектива начальников действующих цехов вопрос об открытии нового цеха по производству нового вида продукции. При этом первоначально он попросил трех своих заместителей внести свои предложения по поводу того, как вообще будет организована сама работа по обсуждению вопроса. Заместители предложили следующие варианты. Заместитель 1: «Нужно, чтобы каждый начальник цеха презентовал свой вариант решения проблемы. Затем нужно будет провести голосование, кто какой вариант, помимо своего собственного, одобряет и поддерживает». Заместитель 2: «Нужно, чтобы президент и три его зама разработали 4 альтернативы решения вопроса, и провести опрос среди начальников цехов, кто какой вариант выбирает, и потом провести статистическую обработку данных и выбрать тот, за который проголосовало большинство» Заместитель 3: «Не нужно предварительно ничего готовить, просто собраться вместе президенту, его замам и начальникам цехов и обсудить эту проблему в свободной дискуссии» <i>Вопрос:</i> Предложение какого из замов больше соответствует одной из трех методик группового принятия решений? <i>Задание 2.</i> Константин открывает собственную фирму по производству моющих средств. При этом в текущий момент времени он обладает свободной денежной суммой в 1 000 000,00 рублей. И ему поступают предложения от сторонних организаций по оказанию услуг, необходимых для ведения бизнеса: - составление бизнес-плана для предприятия – 500 000 рублей; - проведение маркетингового исследования состояния рынка моющих средств – 400 000 рублей; - «бронирование» эфирного времени на ТВ канале для размещения рекламы в течение следующего года (пусть даже пока нечего рекламировать, речь идет о том, что для фирмы резервируется место в эфире) – 300 000 рублей. <i>Вопрос:</i> В какой последовательности ранжировать эти цели, и на какие из них потратить деньги в первую очередь?
--	--	---

		Задание 3. В оптовой компании, занимающейся закупками и последующей оптовой торговлей компьютерной техникой работают два специалиста, получающие должностные оклады, и месячные премии в размере до 40% оклада и пять коммерческих агентов, занятых продажами розничным продавцам и получающие комиссионные в размере 10% от суммы продаж. Цены на реализуемые компьютеры и комплектующие к ним устанавливает Генеральный директор. Анализ финансовых результатов за последние шесть месяцев показал, что прибыльность компании стала сокращаться, несмотря на постоянный рост объемов реализации и сохранение товарных запасов на одном уровне, и что, кроме того, увеличились сроки сбора дебиторской задолженности. Специалисты по закупкам в течение всех шести месяцев получали 40% премию, однако их вознаграждение составляло только 40% от среднего дохода коммерческого агента. Вопросы: Чем можно объяснить достигнутые результаты? Как они могут быть связаны с системой компенсации? Какую систему вознаграждения вы бы предложили? Как бы вы посоветовали внедрить эту систему? Задание 4. В компании среди сотрудников был объявлен конкурс на лучшую бизнес-идею. За 1-е место победитель награждался ноутбуком, за 2-е место - телевизором, за 3-е место – микроволновой печью. Сотрудники приняли в конкурсе активное участие, некоторые отделы подали коллективное решение. Всего жюри, в которое вошли коммерческий директор компании, руководители отдела маркетинга и отдела продаж, получило 23 работы. Во время объявления итогов конкурса выяснилось, что жюри решило не присуждать первое и второе места, т.к. реально сильных работ нет. Авторы трех лучших идей получили в качестве поощрения микроволновки. Участвовавшие в конкурсе сотрудники были разочарованы. Среди персонала пошли слухи о том, что «решение жюри необъективно» и «руководство решило сэкономить на обещанных призах». Вопросы: Какие принципы оценки и мотивации сотрудников были нарушены? Какие действия следует предпринять в данном случае? Задание 5. Полина Смирнова работает в компании по производству безалкогольных напитков. Она начинала свою карьеру в компании четыре года назад в качестве торгового представителя в отделе продаж. В прошлом году ей было поручено осуществлять инструктаж
--	--	---

		новых сотрудников отдела. Полина охотно делилась своим опытом с новичками, рассказывала о клиентах, терпеливо объясняла, как надо эффективно работать. Две недели назад в отделе управления персоналом открылась новая вакансия — менеджер по обучению персонала. Ее предложили Смирновой. Руководство компании придавало большое значение обучению и повышению квалификации сотрудников. Это отвечало интересам и самих сотрудников. Таким образом, Полине предстояло заниматься интересной и важной для сотрудников компании работой. Новый начальник Полины, Дмитрий Петрович, попросил ее разработать программу обучения сотрудников компании на следующий год. Он посоветовал ей начать с анализа положительных результатов обучения и определения эффективности затрат на обучение в этом году. Полина не знала точно, как оценить положительные результаты от затраченных на обучение средств и поэтому решила обратиться за помощью к консультантам. Она попросила представить ей информацию по следующим вопросам. Вопросы: По каким критериям можно оценить положительный эффект от обучения? Можно ли оценить его количественно? Каким образом? Из чего складываются затраты на обучение? Как можно оценить эффективность затрат на обучение персонала?
УК-11 Способность к постановке целей задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и	<u>Вопросы к зачету/экзамену:</u> 1. Модели менеджмента: особенности и основные черты японской, американской, европейской моделей менеджмента. 2. Методы менеджмента. 3. Организация как объект менеджмента. 4. Ключевые признаки организации, общие принципы ее построения. 5. Организация как открытая система. 6. Жизненный цикл организации и его основные стадии. 7. Внутренняя среда организации. Внутренние элементы организации. 8. Внешняя среда организации: среда прямого и косвенного воздействия. <u>Тестовые задания</u> Тест 1. Какое из приведенных определений соответствует понятию «цель»? А. Различие между необходимым и фактическим состоянием управляемой системы. Б. Представления руководства о перспективах деятельности организации. В. Будущее состояние объекта управления, которое должно быть достигнуто.

	постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора. 4. Критически переосмысливает неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции. 6. Логично, последовательно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Г. Комплекс мероприятий по реализации стратегии развития. Тест 2. К проблеме (в отличие от задачи) можно отнести следующие ситуации: А. снижение спроса на продукцию организации; Б. срыв поставки материалов; В. внедрение новой информационной системы; Г. увеличение текучести кадров. Тест 3. К задаче (в отличие от проблемы) можно отнести следующие ситуации: А. снижение спроса на продукцию организации; Б. срыв поставки материалов; В. внедрение новой информационной системы; Г. увеличение текучести кадров. Тест 4. Для описания возникшей проблемы, в частности, необходимо: А. конкретизировать проблему; Б. локализовать место ее возникновения; В. уточнить время возникновения; Г. определить причину возникновения. Тест 5. Необходимость определения причин возникновения проблем обусловлена следующими обстоятельствами: А. без определения причин невозможно принять решение; Б. без определения причин невозможно радикально решить проблему; В. определение причин повышает оперативность управления; Г. определение причин улучшает социально-психологический климат. Тест 6. Вес (значимость) критерия при анализе альтернатив действий необходимо использовать: А. во всех случаях; Б. если критерии имеют различную важность для принимающего решение; В. при принятии решения, основанного на суждениях; Г. при принятии рационального решения. Тест 7. К «критериям осуществимости группового принятия решений» (по Р.
--	---	---

		Танненбауму и Ф. Массарику) можно отнести: А. наличие времени; Б. экономическую целесообразность; В. безопасность подчиненных; Г. социально-психологический климат в коллективе. Тест 8. Расставьте в правильной последовательности этапы процедуры оценки и выбора вариантов решений в условиях определенности: А. оценка каждого из вариантов по каждому критерию; Б. определение приоритетности вариантов; В. определение критериев выбора; Г. подсчет оценок с учетом значимости критериев и итоговых сумм; Д. определение значимости (веса) критериев; Е. выбор наиболее предпочтительного варианта с учетом его приоритета; Ж. выбор шкалы оценки. Тест 9. Расставьте в правильной последовательности этапы исследования как вида деятельности в процессе управления организаций: А. разработка вариантов решения проблем; Б. установление места этих проблем и ситуаций (как в системе научных знаний, так и в системе практического управления); В. выбор оптимального варианта решения проблемы по критериям результативности, оптимальности, эффективности; Г. нахождение путей, средств и возможностей использования новых знаний о данной проблеме; Д. определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей проведения и развития; Е. распознавание проблем и проблемных ситуаций; Тест 10. Соотнесите научные методы исследования в менеджменте с их характеристиками: А. диалектический метод; Б. метод системного анализа; В. аналитический метод; 1. это метод предполагает исследование явления как определенной целостности
--	--	--

		присущих ей элементов с учетом всех имеющихся взаимосвязей между ними; 2. это метод углубленного познания явлений или процессов в их тесной взаимосвязи и постоянном развитии, то есть взаимообусловленность и противоречивость развития явлений или процессов и действительности; 3. это метод исследования, при котором явление или объект исследования разлагается на части, каждая из которых изучается отдельно. (А-2, Б-1, В-3) <u>Практико-ориентированные задания</u> Задание 1. Имеются данные о деятельности четырех фирм и о том, какие меры предпринимают их топ-менеджеры в плане внесения изменений в работу своих организаций. Фирма «Копия+» держит точку в районном торговом центре, где оказывает услуги населению по распечатке и ксерокопии. Ее руководитель Николай не занимается долгосрочным планированием работы фирмы и не рассматривает варианты осуществления каких-либо организационных изменений в перспективе. Фирма «Элит-Авто» занимается реализацией дорогих иномарок. Ее руководитель Татьяна, несмотря на периодические предложения своих заместителей, считает оптимизацию структуры своей фирмы не целесообразной и не занимается этим вопросом. Фирма «Мега Оптика» держит сеть магазинов в разных частях города по продаже очков и сопутствующих товаров. Ее руководитель Михаил считает, что его бизнес всегда будет идти хорошо и не исследует возможности его реорганизации. Фирма «Ваш брокер» занимается оказанием посреднических услуг на фондовом рынке. Ее руководитель Леонид опасается негативных изменений деловой конъюнктуры в будущем и рассматривает варианты оптимизации бизнеса. Вопрос: Распределите перечисленные фирмы с позиции соотношения стабильности и сложности внешней среды. Какой один из перечисленных руководителей поступает неправильно с позиции адаптивности своей фирмы? Задание 2. Компания «Мега 100» решила провести эксперимент в плане организации управления. Он заключался в том, что в этой компании фактически произошел отказ от управления как такового. А именно, была существенно ослаблена трудовая дисциплина, менеджеры компании стали очень лояльны к ее нарушениям со стороны подчинённых (прогулы, опоздания). Да и сам топ-менеджмент компании избрал новую линию поведения: его представители отказались от проведения регулярных совещаний, на которых обсуждались успехи и неудачи по каждому из фронтов работы компании и составлялись долгосрочные
--	--	---

		планы и прогнозы ее развития. Собственники компании провозгласили принцип, в соответствии с которым цель их фирмы – это просто реагировать на текущие изменения ситуации, но не пытаться при этом работать на перспективу и с учетом обобщения прошлого опыта. Вопрос. Как, по Вашему мнению, сложится судьба этой компании? Варианты: А) Компания будет успешной, потому что в современных условиях нужен более либеральный подход к работникам, который не ущемляет их права. А планирование и прогнозирование на дальнюю перспективу – это вообще бессмысленное занятие, отнимающее у компании много времени и денежных средств, но не приносящее результата Б) компания обречена на провал, т.к. без чёткой трудовой дисциплины и учета долгосрочных перспектив развития не возможен ни один производственный процесс В) компания сможет существовать, но финансово-экономические показатели ее работы будут низкими. Задание 3. Четыре руководителя организаций сталкиваются со следующими проблемами в процессе управления. Анатолий руководит автосервисом. Главная проблема его фирмы – несоблюдение распределения прав и обязанностей. Поэтому Анатолию достаточно часто приходится в своей фирме выполнять работу бухгалтера или кадровика, а иногда и вовсе чинить машины вместе с мастерами. Юрий руководит заведением общественного питания. Главная его проблема – очень большие потоки поставок продуктов. Ему постоянно приходится сталкиваться с несоответствиями между количеством и номенклатурой продуктов по документам и их реальным количеством в холодильных камерах. Андрей руководит фирмой по производству дверей. Его проблема – конфликт с давним партнером по бизнесу Денисом, который считает, что приносит фирме больше пользы, чем Андрей, а тот обделяет его деньгами. Поэтому Андрей всерьез намерен отделиться, открыть свою фирму и переманить туда многих хороших мастеров. Елена руководит консалтинговой фирмой. У нее в подчинении два помощника, которых она с недавнего времени стала отправлять консультировать клиентов самостоятельно, без помощи со своей стороны. Первый помощник за это время консультировал двух клиентов и оба остались довольны. Второй помощник тоже самостоятельно консультировал клиентов, из которых один остался доволен услугами, а второй - нет.
--	--	--

		Вопрос: В какой стадии жизненного цикла находится каждая из четырех фирм согласно описанию тех проблем, с которыми они сталкиваются. Ответ обоснуйте Задание 4. Завод по производству строительных материалов существует более 60 лет. Находится в пригороде. Штат компании около 1000 человек. Основную массу работников составляют стекловары, операторы производственных линий, наладчики, электромонтеры, технологи и слесари различной квалификации. Средний возраст сотрудников 45 лет. Зарплаты невысокие, производство вредное, молодежь не идет. В планах компании — запуск новой линии по производству нового вида продукции и вместе с этим привлечение молодых кадров. Бюджет на корпоративные мероприятия крайне ограничен. Опишите все виды корпоративных мероприятий, которые были бы актуальны с учетом специфики деятельности организации, кадрового состава и текущих задач. Обратите внимание на то, что комплекс предлагаемых мероприятий должен быть связан не только с бюджетом, но и с уровнем развития организации, составом сотрудников и политикой руководства. Какие действия и события смогли бы сыграть роль нематериальных мотиваторов и способствовать лояльности сотрудников? Задание 5. Директор по маркетингу крупной производственной компании стоит перед непростым выбором. Один из сотрудников отдела работает в компании дольше всех основных сотрудников и в настоящее время претендует на должность руководителя отдела продаж. При этом есть другой сотрудник, который по управленческим способностям более соответствует этой должности. Назначение второго сотрудника на должность руководителя отдела продаж вызовет сильное недовольство первого и, скорее всего, волну недовольства всех сотрудников отдела. Вопросы: Как поступить директору? Какие действия он должен предпринять в такой ситуации?
--	--	--

Примерные вопросы к зачету

1. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.
 2. Охарактеризуйте вклад Луки Паччоли в науку управления.
 3. Формы власти. Использование разных форм власти в управлении организацией.
 4. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
 5. Охарактеризуйте вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию менеджмента.
 6. Эксперимент в Хоторне: задачи, ход эксперимента, основные выводы.
 7. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
 8. Раскройте взгляды Р. Оуэна на управление.
 9. Опишите роль И. Уитни и Г. Форда в развитии менеджмента.
 10. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Китая.
 11. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
- Конфликты в менеджменте: основные типы и типичные причины конфликтов.
12. Охарактеризуйте вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой науки.
 13. Опишите поведенческую школу и охарактеризуйте ее вклад в развитие менеджмента.
 14. Охарактеризуйте научную организацию труда и ее место в управлении организацией.
 15. Опишите основное содержание управленческой мысли периода промышленной революции и становления капитализма.
 16. Раскройте функцию контроля: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты. Стадии контроля.
 17. Раскройте функцию планирования: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты.
 18. Новая школа управления и ее вклад в теорию менеджмента.
 19. Охарактеризуйте бюрократическую организацию согласно М. Веберу и ее

основные свойства.

20. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента.
21. Раскройте соотношений понятий «Теория менеджмента», «История менеджмента» и «История управленческой мысли».
22. Раскройте содержательные теории мотивации.
23. Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в развитии теории управления.
24. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента.
25. Административная школа менеджмента и ее роль в развитии управленческой мысли.
26. Основные положения и представители школы человеческих отношений.
27. Хоторнские эксперименты: основные этапы и научные результаты.
28. Вклад Ф. Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, нормирование труда, внедрение научных подходов и расстановки кадров, обучение кадров, разработка методов стимулирования труда.
29. Вклад последователей А. Файоля в становление и развитие научного менеджмента (Дж. Муни, Л. Эрвик).
30. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента и ее представители.
31. Основные направления новой школы науки управления. Связь новой школы с развитием кибернетики, экономико-математического моделирования.
32. Российские организационно-технические концепции управления А.А. Богданова, А.К. Гастева, А.А. Ерманского.
33. Формирование административно-планового регулирования народного хозяйства в России и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.
34. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
35. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока: китайская и индийская цивилизации.
36. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации: Древняя Греция, Древний Рим Раскройте основное

содержание управленческой мысли Древней Греции

37. Научная организация труда и ее место в управлении организацией.
38. Охарактеризуйте основные положения школы научного управления и ее представителей.
39. Школа поведенческих наук и ее представители. Вклад данного направления в развитие менеджмента как науки.
40. Опишите содержательные теории мотивации и их основоположников, выделите достоинства и недостатки.
41. Опишите роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
42. Перечислите управленческие революции и охарактеризуйте их роль в развитии общества.
43. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм: основоположники и вклад в науку.
44. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Египта.
45. Перечислите и опишите функции менеджмента, их содержание и взаимосвязь.
46. Планирование как функция менеджмента. Содержание краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
47. Эволюционное развитие управленческой мысли. Управленческие революции.
48. Охарактеризуйте отечественную школу управления и раскройте теоретические воззрения О.А. Ерманского.
49. Раскройте значение стратегического управления. Охарактеризуйте основные виды стратегии.
50. Опишите принципы менеджмента и их историческое развитие.
51. Охарактеризуйте новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
52. Опишите особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.

53. Охарактеризуйте теоретические основы и практические методики научной организации труда на предприятиях.
54. Раскройте развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: учебное пособие / О. Г. Тихомирова, Б. А. Варламов. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 256 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057222> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
2. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева, В.И. Кузнецов, М.Н. Конотопов [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 287 с. – Текст : непосредственный. – (Бакалавр. Академический курс). – То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/425850> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
3. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; под ред. В.Я. Афанасьева. – Москва: Юрайт, 2013, 2019. – 665 с. – Текст : непосредственный. – (Бакалавр. Академический курс). – То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/425856> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Хохлова, Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник / Т.П. Хохлова. – Москва: Магистр, 2015, 2016. – 384 с. – (Бакалавриат). – Текст : непосредственный. – То же. – 2018. – ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/920548> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
5. Теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Государственное и муниципальное

управление" (квалификация (степень) "Бакалавр", "Магистр") / Г.И. Москвитин, Л.П. Никитина, Н.И. Астахова [и др.]; под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина. – Москва: Юрайт, 2020. – 376 с. – Текст: непосредственный. – (Высшее образование). – То же. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/450080> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.

6. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.1 : учебное пособие/ Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 661 с. – ЭБС Университетская библиотека online. – DOI 10.23681/271807. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.

7. Семенова, И.И. История менеджмента : учебное пособие / И.И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 199 с. – ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Полнотекстовые базы данных

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>
9. Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>
10. Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление

знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных, рефератов.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения - в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

При подготовке самостоятельных заданий студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выданные преподавателем для самостоятельной подготовки, разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Выполнение контрольной работы направлено на оценку качества усвоения студентами дисциплины, владения навыками решения практических заданий. При подготовке к выполнению работы студент должен изучить рекомендуемые нормативные правовые акты и учебную литературу, а также повторить ключевые положения и определения по изученным вопросам учебной дисциплины. В ходе выполнения работы студент должен проявить знания основных вопросов по темам учебной дисциплины, а также умения решать типовые задачи, формулировать четкие и содержательные ответы на вопросы, проводить сравнительную оценку. Контрольная работа предполагает письменный ответ на вопрос, который должен отразить знание студентом понятийного аппарата. При работе учитывается правильность ответов на задания, отсутствие содержательных и терминологических ошибок, соответствие нормативным правовым актам.

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

В ходе подготовки к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

При подготовке к семинарским занятиям студентам следует:

- подобрать рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского занятия по рекомендованным литературным источникам проработать лекционный материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к семинарским занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативноправовые акты;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда бывают отражены в учебной литературе;
- в начале занятия задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как интерактивного метода обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность.

Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;
- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;
- все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux Special Edition

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Информационно-образовательный портал Финансового университета. -
<https://org.fa.ru>,
<http://campus.fa.ru>

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Теория и история менеджмента» необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и проектором для демонстрации презентаций.